

Taller de Comunicación Oral y Protocolo

Dirigido a: 1er año

Objetivos:

- Conocer en su generalidad los temas centrales que rigen el ceremonial público, proporcionando criterios y usos en la materia, desarrollando habilidades comunicacionales para manejarlas de manera práctica en instituciones públicas y privada, en diversos actos o ceremonias.
- Analizar e incorporar normas de ceremonial y protocolo, buenas costumbres y habilidades de comunicación interpersonal, para desenvolverse con naturalidad en diversos actos, ceremonias y actividades sociales.

Calendario			
Sesión	Fecha	Horario	Docente
1	Martes 07/03	15:30 a 17:00	Abel Ull
2	Jueves 09/03	15:00 a 16:30	Andrés Reyes
3	Martes 14/03	15:30 a 17:00	Abel Ull
4	Jueves 16/03	15:00 a 16:30	Andrés Reyes
5	Martes 21/03	15:30 a 17:00	Abel Ull
6	Jueves 23/03	15:00 a 16:30	Andrés Reyes
7	Martes 28/03	15:30 a 17:00	Abel Ull
8	Jueves 30/03	15:00 a 16:30	Andrés Reyes
9	Martes 04/04	15:30 a 17:00	Abel Ull
10	Jueves 06/04	15:00 a 16:30	Andrés Reyes

Contenidos

- Introducción y conceptualización al Ceremonial y Protocolo
- Antecedentes históricos del Ceremonial y Protocolo
- Conceptos
- Reglamentación Vigente en Ceremonial Público y Protocolo
- Normativa de Precedencia para actos y ceremonias oficiales
- Clasificación del Ceremonial Público y Privado
- Homologación y analogía en precedencia del sector privado
- Normas internacionales de precedencias
- Aplicación de precedencia en estrados, testeras, vehículos, discursos, entrega de premios, desfiles, Vocativos.
- Protocolo en estrados
- Invitaciones
- Tipos de mesas
- Mesa francesa
- Mesa inglesa
- Ejercicios de mesas
- Presentaciones
- Fundamentos de comunicación interpersonal
- Imagen y comunicación
- Comunicación multicultural
- Claves de lenguaje no verbal
- Estatus y relación con autoridades
- Habilidades de comunicación en contextos protocolares: escucha activa, empatía, asertividad y persuasión.

Docentes

capacitación a instituciones públicas y empresas del sector privado, entre otras.

Sr. Andrés Reyes Cristi

Actor profesional de la Universidad de Chile, Licenciado en educación y Coach integral certificado por el ICI (International Coaching Institute). Con vasta experiencia artística en teatro, cine y televisión, se ha especializado en habilidades de comunicación, presentaciones efectivas, liderazgo y protocolo. Docente de la Academia diplomática "Andrés Bello" desde el año 2017, ha realizado coaching y consultoría a diversas organizaciones privadas e instituciones públicas, destacando el trabajo con Cancillería en todos los niveles de la institución.

Cuenta con experiencia en trabajo con equipos de instituciones públicas: Contraloría General de la República, MINREL, MINSAL, MDS, DT, Fiscalía de Chile, Ministerio público, Ministerio del interior, entre otras instituciones.

Metodología

A través de sesiones expositivas y participativas, los alumnos pondrán en práctica conocimientos en situaciones tipos (ideadas especialmente para el grupo curso), en donde el docente y demás participantes desarrollarán estrategias en base a casos, logrando reconocer y aplicar los principios del "Saber Estar". Algunas de las estrategias que se utilizan son:

- Exposiciones teóricas
- Ejercicios prácticos
- Dinámicas individuales y colectivas
- Comentarios y análisis de casos
- Simulaciones y *role playing*
- Material de apoyo teórico